



**Die Web-Schnittstelle zur Buchung des RIT und Rail&Fly Angebotes
Die Vorteile der Web-Schnittstelle liegen in der einfachen Integration und des
automatisierten Buchungs- und Abrechnungsprozesses**

DB Vertrieb GmbH

Jorma Köhn / Friederike Aulhorn

P.DVD 2 (2)

Frankfurt, Januar 2010

**Die Web-Schnittstelle kann sowohl im stationären als
auch im Online Vertrieb eingesetzt werden**

Mit der Web-Schnittstelle können RIT und Rail&Fly Fahrkarten als Online Tickets gebucht werden. Alternativ können die Tickets auch auf Voucher gedruckt werden

§ Durch eine Verbindung (Web-Schnittstelle) zum Fahrkartensystem der DB können RIT und Rail&Fly Fahrkarten als Online Tickets gebucht oder auf Voucher gedruckt werden

- Online Tickets werden auf der Internetseite des Anbieters als pdf Dokument bereit gestellt
- Der Kunde erhält sofort nach Buchung seine Zugfahrkarte
- Durch den Fahrkartendruck auf Voucher kann die Web-Schnittstelle auch im stationären Vertrieb eingesetzt werden

§ Das RIT/Rail&Fly Online Ticket wird durch den Kunden am eigenen PC ausgedruckt. Zusätzlich kann die Fahrkarte

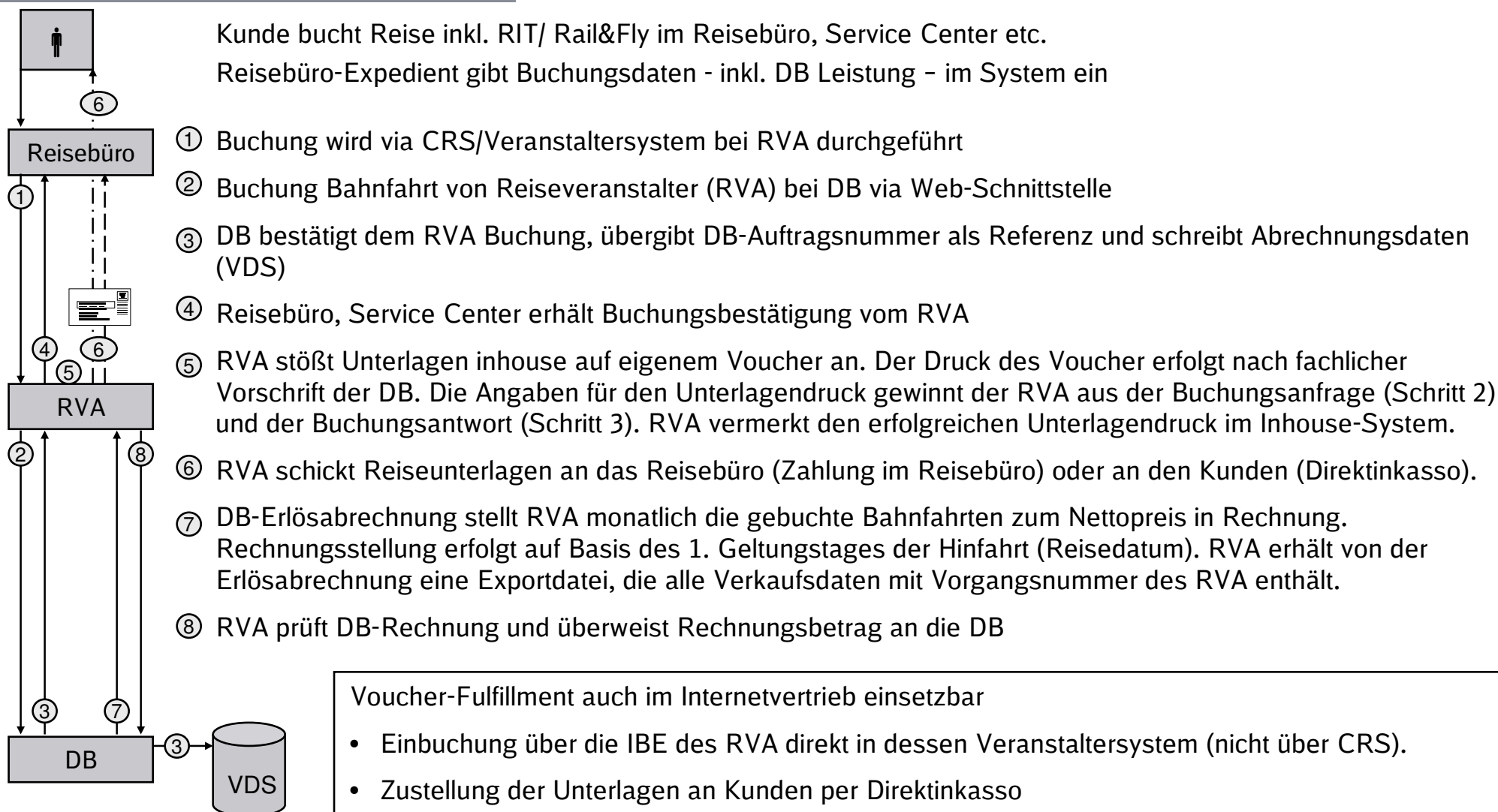
- durch den Kunden gespeichert werden und/oder
- per Email durch den Veranstalter zugestellt werden

§ Ein Versenden des RIT/Rail&Fly Online Tickets per Post ist nicht erforderlich

- Über die Auftragssuche der Web-Schnittstelle kann der Kunde das Online Ticket jederzeit wieder abfragen

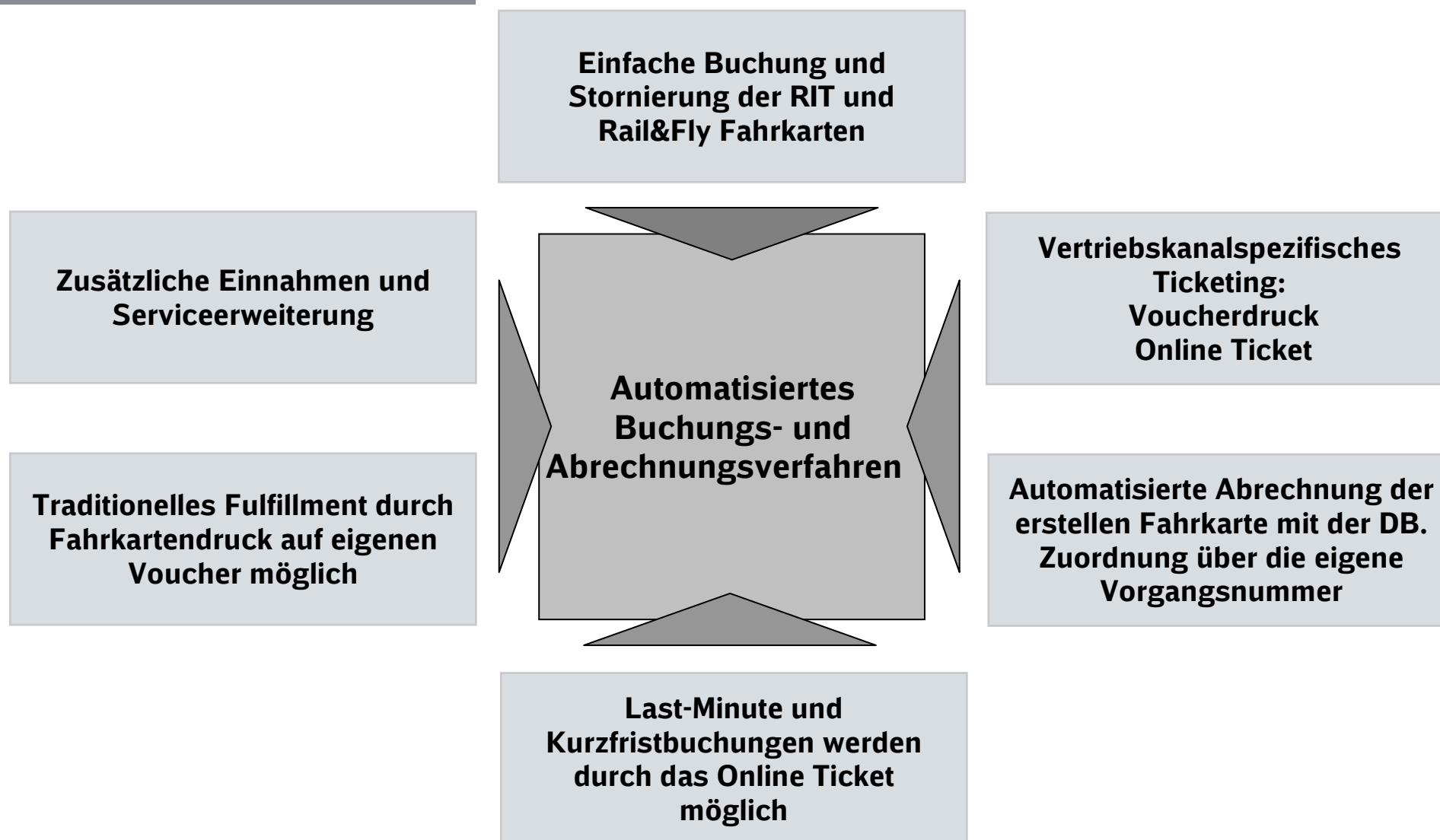


Die RIT und Rail&Fly Buchungen können mittels Web-Schnittstelle an die DB weitergeleitet werden



**Die Web-Schnittstelle deckt alle Anforderungen
des On- und Offlinevertriebs**

Die Web-Schnittstelle deckt alle Anforderungen des On- und Offlinevertriebs



Ansprechpartner zu RIT und Rail & Fly bei der Deutschen Bahn

RIT Web-Schnittstelle

Fragen zum
Internetvertrieb sowie
zur Web-Schnittstelle

Friederike Aulhorn

(Vertrag, Abwicklung)
Partnerintegration und
Online-Drittvertrieb

Tel: 069-265-40920

friederike.aulhorn@dbbahn.com

Jorma Köhn

(Technik)
Partnerintegration und
Online-Drittvertrieb

Tel: 069-265-40980

jorma.koehn@dbbahn.com

DB Vertrieb GmbH

Frankenallee 2-4

60327 Frankfurt

Backup

Die Buchung von An- und Abreise mit der Bahn kann einfach integriert werden

BACKUP

Ihre Reise

Berlin - Hotel Ibis Reinickendorf ★★ (Deutschland - Berlin)

Termin: Dienstag, 19.4.05 - Donnerstag, 21.4.05 (2 Übernachtungen) **140,00 Euro**

1 x Doppelzimmer, DU/WC, Frühstück

[Ändern](#)

Zur Zahlung Ihrer Reise benötigen Sie eine Kreditkarte. Die Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten und die Abspeicherung der Daten erfolgt gemäß aktuellster Sicherheitstechniken.

(bisheriger Gesamtpreis): **140,00 Euro**

[Abbrechen](#) **Buchung abschließen**

Hotels weltweit

[Suchen & Buchen](#) [Urlaubsberatung](#) [Service](#) [Kontakt](#) [Über uns](#) [myTUI](#) [Hilfe](#)

[Home](#) | [Suchen & Buchen](#) | [Hotels weltweit](#) | [Auswahl](#)

Neu **Bahnreise ab 28 € für Hin- und Rückfahrt** powered by 

Buchen Sie zu Ihrem Wunschhotel eine Bahnreise für Hin- und Rückfahrt zu besonders günstigen Konditionen hinzu. Ein persönliches Angebot erhalten Sie [hier](#).

Ihre Reise nach Berlin können Sie durch diese Zusatzleistungen erweitern:


Bahnfahrt

2 x Bahnfahrt mit ICE-Berechtigung (Hin- und Rückfahrt) 2. Klasse ab allen DB-Bahnhöfen **196,00 Euro**

[Buchten](#)

- [Ferienhäuser](#)
- [Mietwagen](#)
- [Last Minute & More](#)
- [Clever kombinieren](#)
- [Karten & Tipps](#)
- [Urlaubswelten](#)
- [Urlaubsfinder](#)

Ihre Auswahl

 [Fora Hotel Hannover](#) **Reisepreis:**

★★★★

Deutschland, Hannover & Umgebung, Hannover

Eigenanreise

14.05.05 - 15.05.05

1 Tage

2 Personen

1 Doppelzimmer

1. Person:	24,50 EUR
2. Person:	24,50 EUR
Gesamtpreis:	49,00 EUR
entspricht Preis pro Person/Nacht:	24,50 EUR

Buchung Bahnreise durch Kunden optional (hier bei AMEROPA-Städtereise oder TUI Hotels) oder bereits als fester Paketbestandteil (z.B. AMEROPA „last minute Bahnurlaub“) möglich

§ Verschiedene Kombinationsmöglichkeiten denkbar, z.B. mit Hotelleistung oder mit Pauschalreise

§ Die Navigation im Anschluss ist identisch

Zur Ermittlung des Preises für die Bahnreise kann der Kunde die erforderlichen Parameter selbstständig eingeben

BACKUP

Ihre Reise

Berlin - Hotel Ibis Reinickendorf ★ ★ (Deutschland - Berlin)
Termin: Dienstag, 19.4.05 - Donnerstag, 21.4.05 (2 Übernachtungen) **140,00 Euro**
 1 x Doppelzimmer, DU/WC, Frühstück Ändern

Zur Zahlung Ihrer Reise benötigen Sie eine Kreditkarte. Die Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten und die Abspeicherung der Daten erfolgt gemäß aktuellster Sicherheitstechniken.

Bitte ergänzen Sie die Angaben zur Bahnfahrt.

Bahnfahrt

2. Klasse **1. Klasse**

Abfahrtsbahnhof eintragen:

Anzahl der BahnCard-Besitzer:
Buchung abschließen

(bisheriger Gesamtpreis): 140,00 Euro

[Abbrechen](#)

Webservices nach SOAP-Standard

- § zur Bahnhofssuche und
- § Ermittlung DB-Tarifentfernung zwischen Abfahrt- und Zielbahnhof (nur bei Nutzung RIT-Stufenpreis erforderlich)

Ergänzung der Parameter für die Bahnreise

- § Eingabe von Reiseklasse, Abfahrtsbahnhof und BahnCard durch den Kunden
- § Bereitstellung der B2B-Services Bahnhofssuche
- § und Entfernungsermittlung

Bahnreise

Gültigkeit: 13.05.05 - 12.06.05
Hin- und Rückfahrt

Abfahrtsbahnhof:

Zielbahnhof: Hannover Hbf

Klasse:

Bitte geben Sie an, welche der Teilnehmer ein Bahnticket wünschen und ob diese zum Zeitpunkt der Reise in Besitz einer BahnCard sein werden.


Reisende	Bahnticket:	BahnCard:	Begleitet durch Eltern/Großeltern:
1. Person	Ja <input type="text" value="keine"/>	<input type="text" value="keine"/>	
2. Person	<input type="text" value="Ja"/>	<input type="text" value="keine"/>	

[Angebot suchen](#)

Zur Auswahl des Abfahrtbahnhofes wird eine Auswahlliste zur Verfügung gestellt

Ihre Reise

Berlin - Hotel Ibis Reinickendorf ★★ (Deutschland - Berlin)
 Termin: Dienstag, 19.4.05 - Donnerstag, 21.4.05 (2 Übernachtungen) **140,00 Euro**
 1 x Doppelzimmer, DU/WC, Frühstück

 [Ändern](#)

Zur Zahlung Ihrer Reise benötigen Sie eine Kreditkarte. Die Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten und die Abspeicherung der Daten erfolgt gemäß aktuellster Sicherheitstechniken.

Bitte ergänzen Sie die Angaben zur Bahnfahrt.

Bahnfahrt

2. Klasse **1. Klasse** **Abfahrtsbahnhof wählen**

Frankfurt-F. Berg

Anzahl der BahnCard-Besitzer: [Buchten](#)

(bisheriger Gesamtpreis): **140,00 Euro**

[Abbrechen](#) [Buchung abschließen](#)

Zurück zur Suche | [Ergebnisliste](#) | [Ihre Reise](#) | [Anmeldung](#)

- § Ergebnis der **B2B-Service Bahnhofssuche**
- § Zielbahnhof ist in den Stammdaten des Anbieters hinterlegt
- § Hinweis: Alternativ ist die Bahnhofssuche lokal durch den Veranstalter möglich (Bereitstellung einer aktuellen Bahnstufendatei durch die DB 4-6 mal pro Jahr)

Nach Ermittlung der DB-Tariffentfernung wird der Gesamtpreis dargestellt

Ihre Reise

Berlin - Hotel Ibis Reinickendorf ★★ (Deutschland - Berlin)
Termin: Dienstag, 19.4.05 - Donnerstag, 21.4.05 (2 Übernachtungen) **140,00 Euro**
 1 x Doppelzimmer, DUAWC, Frühstück

Zur Zahlung Ihrer Reise benötigen Sie eine Kreditkarte. Die Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten und die Abspeicherung der Daten erfolgt gemäß aktuellster Sicherheitstechniken.

Bahnfahrt
 2 x Bahnfahrt mit ICE-Berechtigung (Hin- und Rückfahrt) **2. Klasse** ab **Frankfurt(Main)Hbf** **196,00 Euro**

(bisheriger Gesamtpreis): **336,00**

Abbrechen **Buchung abschließen**

← Bei Nutzung **Festpreis** hinterlegte Preise, keine Interaktion mit DB erforderlich

Bei Nutzung **Stufenpreis**:

- § Die Entfernung wird nach Meldung des Abfahrts/Zielbahnhof durch die Schnittstelle übermittelt.
- § Der Preis wird entsprechend hinterlegter Kalkulationstabelle dargestellt

Unser Angebot: Bahn & Hotel

Hin- und Rückfahrt
 Gültig : 13.05.05 bis 12.06.05
 Weinheim(Bergstr)
 Hannover Hbf
 2 Personen
 2. Klasse

Reisepreis:
 1. Person : BC: keine 82,00 EUR
 2. Person : BC: keine 82,00 EUR

Gesamtpreis
Bahnreise: 164,00 EUR

Dieser Tarif ist nur gültig im Streckennetz der DB, nicht-eigene (NE-) Strecken im Bundesgebiet können nicht befahren werden.

Anbieter: Deutsche Bahn AG

Fora Hotel Hannover **Reisepreis:**

Zur Identifikation für das RIT Online Ticket stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung

Buchung

Rechnungsanschrift

Herr Torsten Rappold

Strasse Frankenallee 2-4 *

Länderkürzel / PLZ D 60437 *

Ort Frankfurt *

Telefon 06926540910 *

Telefax

E-Mail Adresse torsten.rappold@bahn.de *

Zahlungsmodalitäten

Kreditkartengesellschaft American Express

Kreditkartennummer *

Gültig bis Monat 05 Jahr 2005

* Bitte geben Sie hier den 3-stelligen **Sicherheitscode** ein. Sie finden ihn auf der Rückseite der Karte im Unterschriftfeld rechts neben der Kreditkartennummer. Dieses Feld benötigen Sie bei American Express nicht.

Identifizierung für das OnlineTicket

Ausweis-ID

Ausweisnummer

- § Buchung: Webservice nach SOAP-Standard
- § Übergabe aller für die Buchung benötigten Parameter incl. der Daten zur Identifikation für das Online Ticket
- § Als Identifikation für das Online Ticket muss der Kunde seine Kreditkarte, seine EC-Karte oder seine BahnCard einsetzen
- § Die Erfassung der Daten zur Identifikation für das Online Ticket und die Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen des Online Ticket-Verfahrens ist vor der Buchung durch den Kunden erforderlich.
- § Anschließend Aufruf **der B2B-Service Buchung** durch den Veranstalter

Nach erfolgreicher Buchung kann das RIT Online Ticket bequem am PC ausgedruckt werden






BACKUP

Surf & Travel bedankt sich für Ihre erfolgreiche Online-Buchung.

Achtung! Ausdruck Ihrer Reiseunterlagen hier zwingend notwendig, da kein Postversand erfolgt.

Reiseunterlagen drucken

Ihre Reiseunterlagen sind zum Ausdruck bereit, wenn die Anzeige in der Spalte „Druckvorlagen bereit“ von der Farbe rot zur Farbe grün wechselt. Drucken/Speichern Sie Ihre Reiseunterlagen durch einen entsprechenden Klick daneben. Wir bitten Sie um etwas Geduld! Der Druck kann je nach Dokument einige Zeit in Anspruch nehmen.

Ihre Reiseunterlagen	Druckvorlage bereit	Dokument Drucken/Speichern
Hotelgutschein & Reiseinformation (Ausdruck zwingend erforderlich)		<input type="button" value="Drucken/Speichern"/> <input type="checkbox"/>
Fahrkarte (Ausdruck zwingend erforderlich)		<input type="button" value="Drucken/Speichern"/> <input type="checkbox"/>
Reiserücktritt-Versicherung		<input type="button" value="Drucken/Speichern"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Sicherungsschein für Pauschalreisen		<input type="button" value="Drucken/Speichern"/> <input type="checkbox"/>
Rechnung		<input type="button" value="Drucken/Speichern"/> <input type="checkbox"/>

Informationen zu Ihrer gebuchten Reise.

- **Sitzplatzreservierungen** sind im Reisepreis nicht inklusive. Wünschen Sie eine Sitzplatzreservierung? Die **Reiseauskunft** der Deutschen Bahn steht Ihnen hierfür zur Verfügung.
- Ihre Vorteile: Die Fahrkarten unterliegen keiner Zugbindung. Die An- bzw. Abreise ist Ihnen freigestellt. Ab allen DB-Bahnhöfen innerhalb Deutschlands fallen für Sie keine weiteren Zuschläge für die Nutzung von ICE/EC/IC (Ausnahme ICE-Sprinter) an.
- Bitte beachten Sie, dass die Zimmer am Anreisetag generell erst zwischen 14.00 und 15.00 Uhr bezugsfertig sind und am Abreisetag in der Regel bis 10.00 Uhr freigegeben werden müssen.
- Erreichen Sie am vorgesehenen Ankunftstag Ihr Reiseziel nicht oder erst nach 18.00 Uhr, informieren Sie bitte unbedingt die Hotelleitung. Die Telefonnummer entnehmen Sie bitte Ihren ausgedruckten Reiseunterlagen.

Surf & Travel wünscht Ihnen eine schöne Reise

- § Link auf Web-Benutzerschnittstelle, über den das Online Ticket (PDF-Dokument) bei bahn.de abgerufen wird.
- § Zu empfehlen ist, dass alle anderen Dokumente der Pauschale dem Kunden ebenfalls online zum Ausdruck angeboten werden

Abrechnung nach Buchung

- § Mit der Buchung wird DB-intern ein Abrechnungsdatensatz zum DB-Verkaufspreis erstellt.
- § Dem Veranstalter werden am Ende der Rechnungsperiode die gebuchten RIT-Tickets zum DB-Verkaufspreis in Rechnung gestellt.
- § Zusätzlich erhält er von der DB die Detaildatensätze der Buchung mit der Veranstalter-Vorgangsnummer zum Abgleich mit dem internen Buchhaltungssystem in elektronischer Form

Das RIT Online Ticket wird als PDF-Dokument zur Verfügung gestellt und kann bequem am PC ausgedruckt werden

Die Bahn 
MusterTicket

Bitte auf A4 ausdrucken

TUI

Fahrkarte ICE

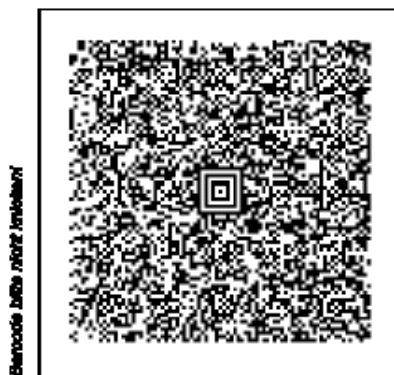
Gültigkeit: 16.01.2006 - 15.02.2006	
Rückf. innerhalb eines Monats früh. einen Tag nach dem Reiseantrittstag; Hinf. bzw. Rückf. muss am Tag nach Reiseantritt beendet sein.	
RIT-Fahrk. (Hin- und Rückfahrt)	
Klasse:	2
Erw.: 3, mit 1 BC	Kinder: 3
von:	Frankfurt(Main)
nach:	Landau(Pfalz)Hbf
über:	Verkehrsübliche und durch die Fahrplanlage bedingte Wege sind in Richtung auf das Reiseziel zugelassen
Hinfahrt:	mit ICE
Rückfahrt:	mit ICE
Umtausch/Erstattung nur über Ihren Reiseveranstalter.	
Veranstalter:	TUI
Vorgangs-Nr:	12345
Die Fahrkarte gilt nur in Verbindung mit der Buchungsbestätigung/ dem Nachweis für die gebuchte touristische Leistung (z.B. Hotelvoucher) Ihres Reiseveranstalters.	

Die Buchung Ihres OnlineTickets erfolgte am 16.01.2006.

Hinweise:

- Die Fahrkarte muss ausgedruckt vorliegen und gilt nur zusammen mit der beim Kauf angegebenen eigenen gültigen Ausweis-ID (BahnCard, Kreditkarte oder EC-Karte (Maestro)).
- Die Kartennummer wird bei der Kontrolle zu Prüfzwecken in ein Kontrollgerät eingelesen.
- Ihr Vertragspartner für die Reise ist Ihr Reiseveranstalter. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseveranstalter.
- Für Stornierungen oder Umtausch kontaktieren Sie bitte Ihren Reiseveranstalter.
- Es gelten die Beförderungsbedingungen der DB AG sowie innerhalb von Verkehrsverbänden/Tarifgemeinschaften deren jeweilige Bestimmungen.

Wir danken Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen eine angenehme Reise!



Einscannen für mobile Anwendung

Hinfahrt:
Zertifikat: 09N4 UJHC TH
Zertifikat kurz: GBQ4 45
Gültig ab: 16.01.2006

Zangenabdruck

Rückfahrt:
Zertifikat: JJMQ TB7E UW
Zertifikat kurz: JEMA YZ
Gültig ab: 16.01.2006

Zangenabdruck

Herr Torsten Rappold
Ausweis: VISA Card 1111
Auftragsnummer: T2RE46

- § Das Online Ticket steht als PDF-Dokument (über kostenlosen Acrobat-Reader) zur Verfügung.
- § Das Online Ticket ist personengebunden und ist nur zusammen mit der im Buchungsablauf eingetragenen Ausweis-ID und dem Nachweis einer touristischen Übernachtungsleistung gültig
- § Das Ticket kann durch den Kunden bequem am PC ausgedruckt werden.
- § Es ist kein spezieller Drucker und kein spezielles Papier erforderlich

Lösung

Funktionsweise OnlineTicket

Kunde stimmt über die Website des Veranstalters den Nutzungsbedingungen zu

Kunde bucht Ticket am PC und zahlt beim Reiseveranstalter

Ticket wird auf dem Server der DB erstellt, mit Zertifikat versehen und per XML an den Veranstalter geliefert, relevante Ticket- und Kundenparameter werden bei der DB gespeichert

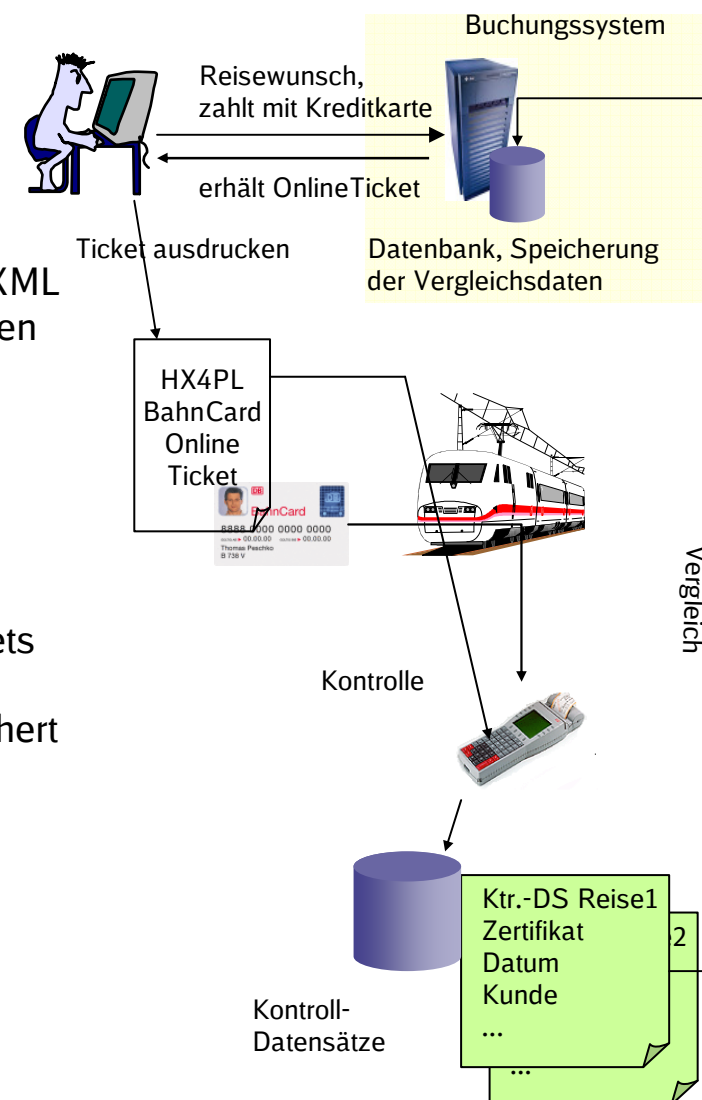
Kunde druckt sich Ticket aus und tritt Reise an; das Ticket gilt nur zusammen mit der zugehörigen Ausweis-ID (BahnCard, EC-Karte oder Kreditkarte)

Zugbegleiter kontrolliert mit dem MT und erkennt sofort „Echtheit“ des Tickets

Zur Absicherung gegen Mehrfachnutzung wird die Kontrolle im MT gespeichert

MT wird ausgelesen und Kontrolldaten werden mit den bei der Buchung gespeicherten Daten verglichen

Wird (im Nachhinein) Mehrfachnutzung festgestellt, wird die unerlaubte Nutzung nachträglich belastet; Sanktionsmaßnahmen werden eingeleitet (Ausschluss vom Verfahren durch Sperre des Ausweises für Online Ticket-Verfahren)



Zusammenfassung

Stornierung und Umbuchung des RIT Online Ticket

Stornierung

Stornierung des RIT-OnlineTicket erfolgt zusammen mit der Stornierung des Gesamtpaktes über den Veranstalter (keine separate Stornierung der Teilleistung Bahnreise durch den Kunden)

Der Veranstalter erhält die Möglichkeit, die Stornierung des RIT Tickets online zu veranlassen (B2B-Service Stornierung Buchung). Hierzu gibt er die Vorgangsnummer der Buchung an und erhält eine Stornierungsbestätigung. Über die Art der Einbindung der Stornierungsfunktion (Online-Storno-Funktion für das Paket im Internet oder Stornierung über Veranstalter-ServiceCenter gemäß Kundenauftrag) entscheidet der Veranstalter.

Zu stornierten Online Tickets werden im Unterschied zu Standard-RIT-Fahrkarten keine Unterlagen durch die Erlösabrechnung der DB benötigt.

Mit der Stornierung wird DB intern ein Abrechnungsdatensatz erzeugt, der den Rechnungsbetrag der DB für die Rechnungsperiode entsprechend reduziert.

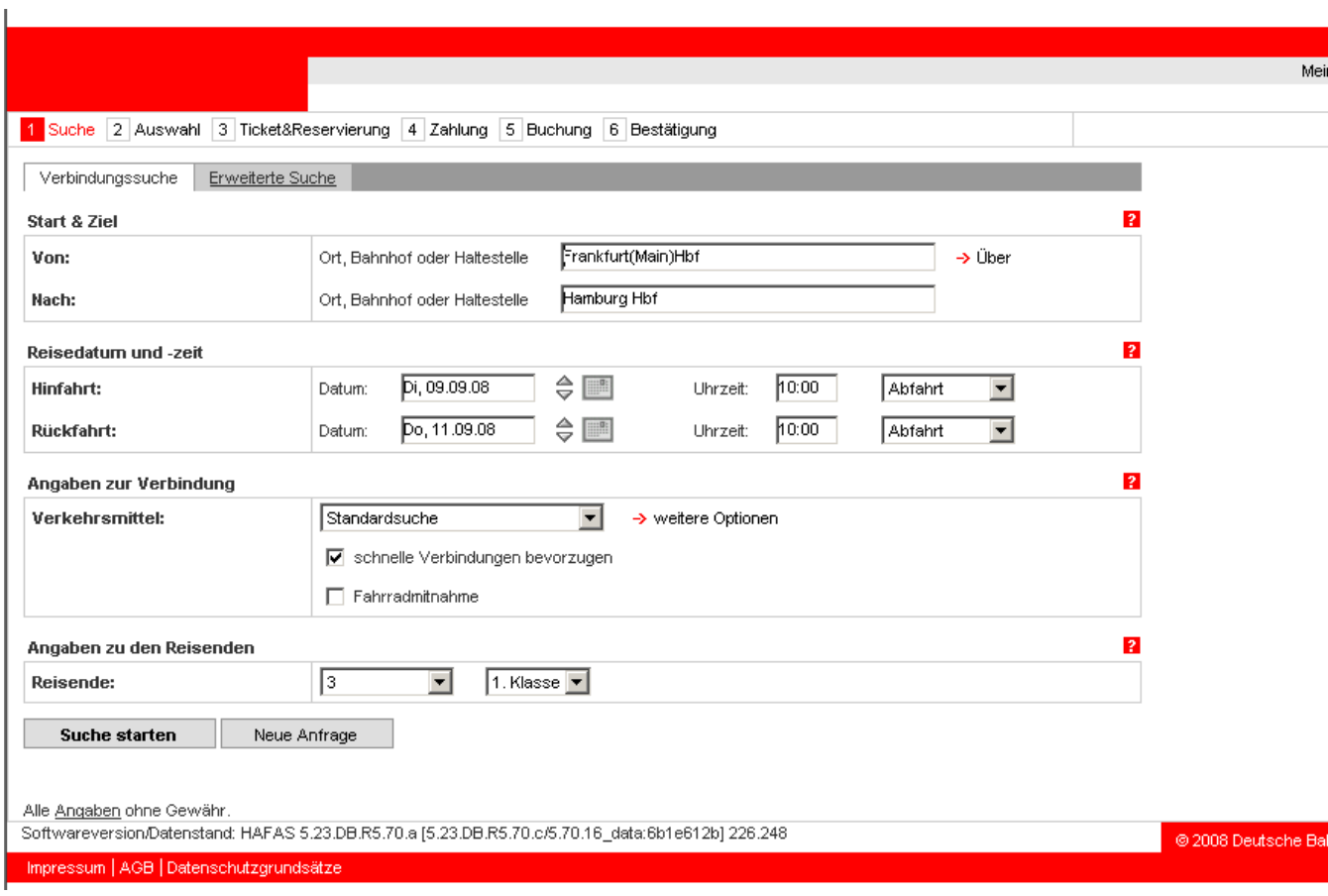
Die Detaildatensätze, die der Veranstalter zum Abgleich mit dem internen Buchhaltungssystem in elektronischer Form erhält, beinhalten die Stornodaten (und diese die Veranstalter-Vorgangsnummer)

Umbuchung, Teilstorno

...eines Paketes kann für die Teilleistung Bahn durch den Veranstalter durch Kombination der Stornierung des RIT-Online Ticket und nachträgliche Neubuchung eines RIT Online Ticket erfolgen.

Einbindung optionale Sitzplatzreservierung nach Buchung möglich

BACKUP



Mein Anfrageprofil | Hilfe

1 Suche 2 Auswahl 3 Ticket&Reservierung 4 Zahlung 5 Buchung 6 Bestätigung

Verbindungssuche **Erweiterte Suche**

Start & Ziel ?

Von: Ort, Bahnhof oder Haltestelle → Über

Nach: Ort, Bahnhof oder Haltestelle

Reisedatum und -zeit ?

Hinfahrt: Datum: Uhrzeit: Abfahrt

Rückfahrt: Datum: Uhrzeit: Abfahrt

Angaben zur Verbindung ?

Verkehrsmittel: → weitere Optionen

schnelle Verbindungen bevorzugen

Fahrradmitnahme

Angaben zu den Reisenden ?

Reisende:

Suche starten

Alle Angaben ohne Gewähr.
 Softwareversion/Datenstand: HAFAS 5.23.DB.R5.70.a [5.23.DB.R5.70.c/5.70.16_data:6b1e612b] 226.248 © 2008 Deutsche Bahn

Impressum | AGB | Datenschutzgrundsätze

§ über den Buchungskontext werden bei bahn.de bereits bekannte Daten (z.B. Abgang, Ziel, Anzahl Personen etc.) ermittelt und die entsprechenden Eingabefelder werden mit diesen Werten gefüllt (Kunde muss Daten nicht erneut eingeben).

§ Optimierung der bestehenden Funktion mit Ziel der Reduzierung von Klicks und Eingabe für Kunden (z.B. keine Darstellung von Standardpreisen in der Verbindungsübersicht, optimierte Kassenseite, etc.)

§ Zahlung Reservierungsentgelt erfolgt über bahn.de

§ Kunde erhält online Reservierungsbestätigung und Bestätigungsmail von bahn.de

Link auf einen Spezialablauf Reservierung für Veranstalter auf bahn.de. Einbindung des Links durch den Veranstalter nach Buchung der Pauschale als Zusatzservice für den Kunden (Parameter zum Buchungskontext der RIT/Rail&Fly-Buchung können übergeben werden)